

HƯỚNG DẪN
Công tác dư luận xã hội năm 2024

Thực hiện Hướng dẫn số 137-HD/BTGTW, ngày 15/01/2024 của Ban Tuyên giáo Trung ương về công tác dư luận xã hội năm 2024, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ công tác dư luận xã hội năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Giúp cấp ủy, chính quyền các cấp xác định các nhiệm vụ trọng tâm của công tác dư luận xã hội năm 2024; nắm bắt kịp thời, sát thực tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân về những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong nước và quốc tế; kịp thời dự báo, phát hiện, xử lý những “điểm nóng” về chính trị, xã hội tại địa phương. Qua đó, định hướng dư luận, tạo sự thống nhất trong Đảng, đồng thuận trong xã hội, thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XI và Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020-2025.

2. Giúp Ban Tuyên giáo các cấp chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác dư luận xã hội năm 2024; triển khai thực hiện hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của cấp ủy về công tác dư luận xã hội.

3. Công tác dư luận xã hội cần bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, gắn với thực tiễn của địa phương; bám sát những vấn đề, sự kiện mà Nhân dân quan tâm; tích cực triển khai bằng nhiều hình thức, phương pháp phù hợp, hiệu quả.

4. Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội, đẩy mạnh công tác dự báo, định hướng dư luận xã hội, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

II. CÁC HOẠT ĐỘNG CHỦ YẾU NĂM 2024

1. Tiếp tục tham mưu cho cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư khóa XI về “Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”, Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương, Hướng dẫn số 17-HD/TG, ngày 14/01/2016 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và các định hướng, chỉ đạo của Đảng đối với lĩnh vực công tác dư luận xã hội được đề cập trong Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XI, Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XIII: “*Chú trọng nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, bảo đảm*

thống nhất tư tưởng trong Đảng, đồng thuận cao trong xã hội”; “Nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội và đánh giá sự hài lòng của người dân; chủ động dự báo tình hình, xử lý kịp thời thông tin, định hướng dư luận”.

2. Tiếp tục rà soát, chủ động tham mưu cho cấp ủy kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội bảo đảm đủ về số lượng, chất lượng, có cơ cấu hợp lý, đại diện các giai tầng trong xã hội theo Quy chế sử dụng đội ngũ cộng tác viên và xử lý thông tin từ đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội ban hành kèm theo Quyết định số 667-QĐ/TU, ngày 31/5/2022. Kịp thời kiện toàn những đồng chí cộng tác viên nghỉ hưu, chuyên công tác... Khuyến khích xây dựng mạng lưới cộng tác viên đến cấp cơ sở (xã, phường, thị trấn, tôn giáo, người có uy tín...).

3. Chủ động nắm bắt, tổng hợp và phản ánh dư luận trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân trước những vấn đề, sự kiện quan trọng ở địa phương, cơ quan, đơn vị, ở trong nước và quốc tế. Đặc biệt, nắm bắt, tổng hợp và phản ánh dư luận xã hội trong việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước. Nắm bắt và định hướng dư luận xã hội xung quanh việc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và nghị quyết đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025; việc triển khai thực hiện Kết luận Hội nghị Ban Chấp hành Trung ương lần thứ 4 (khóa XIII), Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về *“Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”*; Nghị quyết số 23-NQ/TW ngày 06/10/2022 của Bộ Chính trị về phương hướng phát triển kinh tế - xã hội và bảo đảm quốc phòng, an ninh vùng Tây Nguyên đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Tỉnh ủy, của cấp ủy các cấp, nhất là với các Hội nghị Trung ương diễn ra trong năm 2024, những hoạt động xung quanh các kỳ họp thứ 7, 8 của Quốc hội (bất thường và thường kỳ); các kỳ họp Hội đồng nhân dân các cấp.

Quan tâm nắm bắt dư luận xã hội xung quanh các hoạt động đối ngoại của Đảng và Nhà nước, của tỉnh Lâm Đồng; các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn, sự kiện chính trị quan trọng, như: 70 năm Ngày Chiến thắng Điện Biên Phủ; 80 năm Ngày thành lập Quân đội nhân dân Việt Nam và 35 năm Ngày hội quốc phòng toàn dân; 45 năm ngày Chiến thắng chiến tranh bảo vệ biên giới Tây Nam của Tổ quốc và cùng quân dân Campuchia chiến thắng chế độ diệt chủng; 45 năm Cuộc chiến đấu bảo vệ biên giới phía Bắc của Tổ quốc; 70 năm Ngày ký Hiệp định Giơ-ne-vơ về đình chỉ chiến sự ở Việt Nam; 55 năm thực hiện Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh và 55 năm Ngày mất của Người...

Nắm bắt dư luận xã hội xung quanh việc phục hồi phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và địa phương; Nghị quyết 28-NQ/TU, ngày 06/12/2023 của Tỉnh ủy về phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng - hệ thống chính trị năm 2024; việc triển khai các dự án, công trình trọng điểm của tỉnh, địa phương; hỗ trợ doanh nghiệp, người dân phát triển sản xuất, kinh doanh, ổn định cuộc sống; công tác phòng, chống thiên tai, dịch bệnh; tình hình giao thông và trật tự, an toàn xã hội; vấn đề bảo đảm an ninh, chủ quyền biển, đảo của Tổ quốc;

các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội người dân quan tâm; những khó khăn, bất cập trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn cuộc sống...

Quan tâm nắm bắt, phản ánh những vấn đề bức xúc, tiềm ẩn trong tư tưởng, tâm trạng cán bộ, đảng viên, Nhân dân; gắn công tác theo dõi, nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội với công tác dự báo để kịp thời tham mưu giúp cấp ủy và chính quyền các cấp, các ngành, các địa phương có biện pháp giải quyết và định hướng dư luận xã hội. Đa dạng hóa hình thức, phương pháp nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội.

Các báo cáo nhanh, báo cáo chuyên đề phản ánh tình hình dư luận xã hội gửi Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, cấp ủy, chính quyền các cấp bảo đảm khách quan, trung thực, kịp thời, đầy đủ các luồng ý kiến dư luận xã hội. Cần phân tích, chỉ ra nguyên nhân của các luồng ý kiến, có dự báo, đề xuất các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội.

4. Tham mưu cấp ủy xây dựng kế hoạch tổ chức các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội trong năm bảo đảm thiết thực, hiệu quả, bám sát chương trình làm việc của cấp ủy địa phương, cơ quan, đơn vị.

Các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội phải bảo đảm tính khoa học, tuân thủ quy trình, phương pháp thực hiện, độ tin cậy, tính kịp thời của thông tin. Đa dạng hóa hình thức, phương pháp điều tra, thăm dò dư luận xã hội, kết hợp các hình thức: điều tra trực tiếp bằng phiếu hỏi tự điền; điều tra trực tuyến (online); điều tra qua điện thoại; điều tra qua thư điện tử... Phối hợp triển khai thực hiện các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội do Ban Tuyên giáo Trung ương và Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổ chức.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác nắm bắt, thăm dò, định hướng dư luận xã hội. Tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ công tác dư luận xã hội cập nhật kiến thức cho đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội và đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội.

6. Tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan trong công tác điều tra, thăm dò, nắm bắt, nghiên cứu và định hướng dư luận xã hội; thực hiện có hiệu quả Quyết định số 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư về “Quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết những vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm”. Phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu xây dựng kịch bản ứng phó khi hình thành các điểm “nóng” chính trị, xã hội (*nếu có*).

7. Chỉ đạo đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội thường xuyên phối hợp với thành viên Ban Chỉ đạo 35 các cơ quan, địa phương, đơn vị để nắm bắt, đấu tranh, phản bác hiệu quả quan điểm sai trái, thù địch; định hướng thông tin chính thống, tích cực, nhất là trên không gian mạng; chủ động nắm tình hình, dự báo sớm các sự việc nảy sinh, kịp thời tham mưu xử lý các vấn đề phức tạp, phát sinh ngay tại địa

phương, cơ sở để phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy. Đồng thời lan tỏa những tấm gương sáng, điển hình, tiên tiến trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; các phong trào thi đua yêu nước của ngành, địa phương, đơn vị; gương người tốt việc tốt trong đời sống xã hội, hình ảnh, nét đẹp truyền thống văn hóa của địa phương...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Hướng dẫn này, Ban Tuyên giáo (*Tuyên huấn*) các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh tham mưu cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện hiệu quả công tác dư luận xã hội của cơ quan, địa phương, đơn vị. Định kỳ gửi báo cáo tình hình dư luận xã hội về Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy theo quy chế.

Định kỳ hàng quý, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy sẽ tổng hợp danh sách các cơ quan, địa phương đơn vị nộp báo cáo về Ban để báo cáo Thường trực Tỉnh ủy và gửi đồng chí bí thư cấp ủy trong công tác phối hợp chỉ đạo công tác dư luận xã hội theo Quy chế 667-QĐ/TU, ngày 31/5/2022 của Tỉnh ủy.

2. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, phát sinh, đề nghị các địa phương, cơ quan, đơn vị phản ánh về Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy để điều chỉnh, bổ sung.

Nơi nhận:

- Viện Dư luận xã hội, BTGTW,
- Các huyện ủy, thành ủy, Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, UB MTTQ và các đoàn thể chính trị, xã hội cấp tỉnh,
- Lãnh đạo Ban,
- Ban Tuyên giáo (*Tuyên huấn*) các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, UB MTTQ và các đoàn thể chính trị, xã hội cấp tỉnh,
- Đội ngũ công tác viên dư luận Tỉnh ủy,
- Lưu BTGTU.

K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC

Trần Trung Hiếu