

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy chế hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội

- Căn cứ Điều lệ Đảng;

- Căn cứ Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư Trung ương Đảng; Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương về “*Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội*”; Quyết định số 187-QĐ/BTGTW, ngày 14/6/2016 của Ban Tuyên giáo Trung ương về việc ban hành Quy chế hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội;

- Căn cứ Quy chế làm việc của Ban Chấp hành, Ban Thường vụ và Thường trực Tỉnh ủy khóa XI, nhiệm kỳ 2020 - 2025;

- Xét đề nghị của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy,

BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “*Quy chế hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội*”.

Điều 2. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, các cơ quan, đơn vị có liên quan và cộng tác viên dư luận xã hội có trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 159-QĐ/TU, ngày 21/01/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XI.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo Trung ương (báo cáo),
- Viện NCDLXH- Ban TGTW,
- Thường trực Tỉnh ủy,
- TT. HĐND, lãnh đạo UBND tỉnh,
- Các đồng chí UVBTV Tỉnh ủy,
- Các ban của Tỉnh ủy,
- Ban cán sự đảng, đảng đoàn, BTV Tỉnh đoàn,
- Các thành ủy, huyện ủy, đảng ủy trực thuộc TU,
- Như Điều 2,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy, XD4.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ

Trần Đức Quận

QUY CHẾ
Hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội
(Ban hành kèm theo Quyết định số 667-QĐ/TU, ngày 31/5/2022
của Ban Thường vụ Tỉnh ủy)

Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Cộng tác viên dư luận xã hội

Là những cán bộ, đảng viên, hội viên đang làm việc, sinh hoạt tại các địa phương, tổ chức, cơ quan, đơn vị hoặc các cá nhân đại diện cho các giai tầng trong xã hội được cấp ủy lựa chọn, ban hành quyết định công nhận.

Điều 2. Tiêu chuẩn cộng tác viên dư luận xã hội

1. Gương mẫu chấp hành tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Có đạo đức tốt, có uy tín đối với cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Có nguyện vọng và tinh thần tự nguyện đóng góp vì cộng đồng.
2. Am hiểu lĩnh vực, địa bàn, tâm tư, nguyện vọng của các giai tầng xã hội hoặc nhóm công chúng mà mình làm đại diện.
3. Có năng lực nắm bắt, tổng hợp, phân tích và phản ánh khách quan, kịp thời, trung thực các luồng ý kiến dư luận xã hội.
4. Có kỹ năng đối thoại, giao tiếp, thuyết phục, giải thích và định hướng dư luận.
5. Có đủ sức khỏe và điều kiện thực hiện nhiệm vụ cộng tác viên dư luận xã hội.

Điều 3. Nhiệm vụ của cộng tác viên dư luận xã hội

1. Kịp thời nắm bắt, tập hợp, phản ánh khách quan, trung thực các luồng ý kiến, tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân trước các vấn đề, sự kiện, hiện tượng có tính thời sự ở trong tỉnh, trong nước và trên thế giới, đặc biệt là đối với các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và việc triển khai thực hiện tại các địa phương, ngành, lĩnh vực nơi cộng tác viên đang công tác hoặc sinh sống.
2. Đề xuất các giải pháp xử lý; tham gia định hướng dư luận xã hội thông qua việc cung cấp kịp thời các thông tin chính thống cho Nhân dân (nếu phát hiện có ý kiến không đúng do thiếu thông tin).
3. Thực hiện đầy đủ các quy định, quy trình trong quá trình điều tra, nắm bắt dư luận xã hội theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy. Không dùng danh nghĩa cộng tác viên dư luận xã hội để thực hiện các hoạt động khác ngoài nhiệm vụ được phân công.
4. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo dư luận xã hội theo định kỳ (hàng tuần, tháng, quý, năm) hoặc báo cáo đột xuất theo yêu cầu của ban tuyên giáo cấp ủy.
5. Tham gia nghiêm túc, đầy đủ, các buổi giao ban dư luận xã hội do ban

tuyên giáo cấp ủy tổ chức.

6. Cung cấp, xác minh, phản hồi thông tin về dư luận xã hội thuộc địa bàn được phân công phụ trách theo yêu cầu, đề nghị của ban tuyên giáo cấp ủy.

7. Tham gia triển khai các cuộc điều tra dư luận xã hội theo hướng dẫn của ban tuyên giáo cấp ủy.

Điều 4. Trách nhiệm, quyền hạn của cộng tác viên dư luận xã hội

1. Có trách nhiệm trao đổi, phản ánh với ban tuyên giáo cùng cấp những thông tin dư luận qua nắm bắt, tổng hợp.

2. Thực hiện đầy đủ các quy định, quy trình trong quá trình triển khai điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội theo hướng dẫn của ban tuyên giáo cấp ủy.

3. Có quyền cung cấp hoặc không cung cấp cho cơ quan chủ quản tên, địa chỉ người phản ánh thông tin cho mình, nhưng phải chịu trách nhiệm về tính trung thực của thông tin đó. Đồng thời, cộng tác viên có quyền được giữ bí mật danh tính của mình trong những trường hợp cần thiết.

4. Không sử dụng danh nghĩa cộng tác viên dư luận xã hội để thực hiện các hoạt động khác ngoài công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, phản ánh dư luận xã hội.

Điều 5. Quyền lợi của cộng tác viên dư luận xã hội

1. Chế độ phụ cấp trách nhiệm và nguyên tắc chi trả

1.1. Nguyên tắc và đối tượng áp dụng

Những người được công nhận là cộng tác viên dư luận xã hội được hưởng chế độ chi khi có quyết định công nhận của cấp ủy.

1.2. Chế độ phụ cấp

- Chế độ chi một tháng cho cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh là 0,3 mức lương cơ sở.

- Chế độ chi một tháng cho cộng tác viên dư luận xã hội cấp huyện là 0,2 mức lương cơ sở.

- Nguồn kinh phí chi trả theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành.

1.3. Nguyên tắc chi trả

- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy phối hợp với Văn phòng Tỉnh ủy tham mưu chi trả chế độ cho cộng tác viên cấp tỉnh.

- Ban tuyên giáo cấp huyện tham mưu chi trả chế độ cho cộng tác viên cấp huyện.

- Người tham gia cộng tác viên dư luận xã hội ở nhiều cấp thì chỉ được hưởng chế độ chi cho cộng tác viên dư luận xã hội của cấp cao nhất.

- Chế độ chi cho cộng tác viên dư luận xã hội không dùng để tính đóng, hưởng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

2. Các quyền lợi khác

2.1. Cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh được tham dự các kỳ hội nghị giao ban, sơ kết, tổng kết công tác dư luận xã hội do ban tuyên giáo cấp ủy tổ chức; được cung cấp tài liệu có liên quan đến công tác dư luận xã hội.

2.2. Cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh được tham dự các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ dư luận xã hội.

Chương II **TỔ CHỨC, QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CỦA ĐỘI NGŨ CỘNG TÁC VIÊN DƯ LUẬN XÃ HỘI**

Điều 6. Tổ chức, quản lý đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội trong Đảng bộ tỉnh

1. Đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội trong Đảng bộ tỉnh được tổ chức từ cấp tỉnh đến cấp huyện và tương đương. Cộng tác viên là người được các cấp ủy đảng cử ra để thực hiện nhiệm vụ cộng tác dư luận xã hội.

2. Cấp ủy đảng các cấp lựa chọn cán bộ, đảng viên đủ tiêu chuẩn để xây dựng đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội của cấp mình đủ số lượng, đúng thành phần, đáp ứng yêu cầu công tác.

3. Khi cộng tác viên dư luận xã hội nghỉ hưu, chuyển công tác hoặc vi phạm các hình thức kỷ luật của Đảng, Nhà nước đương nhiên không còn là cộng tác viên dư luận xã hội.

Điều 7. Phương thức nắm bắt thông tin dư luận xã hội

1. Qua tiếp xúc trực tiếp với các giai tầng xã hội (*quan sát, phỏng vấn sâu, thảo luận nhóm, trao đổi trực tiếp với người dân, cán bộ, công chức, viên chức, người có chức trách trong các cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể xã hội,...*).

2. Qua báo cáo tổng hợp tình hình dư luận xã hội của các cơ quan, đơn vị.

3. Qua các phương tiện thông tin đại chúng, các trang mạng xã hội.

4. Qua việc triển khai các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội.

5. Qua các buổi giao ban dư luận xã hội định kỳ của các tổ chức, cơ quan, đoàn thể thuộc địa bàn được phân công phụ trách.

6. Qua các cuộc họp thôn, tổ dân phố; qua hoạt động lao động, sản xuất và sinh hoạt hằng ngày của Nhân dân; qua phản ánh của các lực lượng làm công tác tư tưởng, cơ quan tiếp công dân, các ngành chức năng trên địa bàn; qua các phương tiện thông tin đại chúng và qua các hình thức khác không trái quy định pháp luật.

Điều 8. Hình thức báo cáo, phản ánh thông tin dư luận xã hội

1. Báo cáo dư luận xã hội theo định kỳ trước ngày 9, 19, 28 (*báo cáo tuần*); trước ngày 28 hàng tháng (*báo cáo tháng*); trước ngày 15/6 (*báo cáo 6 tháng*); trước ngày 30/11 (*báo cáo năm*) bằng văn bản hoặc qua hệ thống gửi và xử lý văn bản IDOC với cấp ủy cùng cấp (*qua ban tuyên giáo cấp ủy*).

2. Báo cáo tại hội nghị giao ban dư luận xã hội do ban tuyên giáo cấp ủy tổ chức.

3. Báo cáo trực tiếp qua tiếp xúc, gặp gỡ, trao đổi, nhóm Zalo hoặc điện

thoại với lãnh đạo hoặc bộ phận phụ trách công tác dư luận xã hội của ban tuyên giáo cấp ủy.

Điều 9. Trách nhiệm của các cấp ủy đảng

1. Chỉ đạo quán triệt cho cán bộ, đảng viên thực hiện việc nắm bắt và phản ánh dư luận xã hội.
2. Căn cứ vào tiêu chuẩn, nhiệm vụ, quyền hạn của cộng tác viên dư luận xã hội các cấp ủy đảng quyết định thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội trong đảng bộ; quyết định việc bổ sung, thay thế cộng tác viên khi cần thiết.
3. Quản lý, tổ chức hoạt động đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội trong đảng bộ.

Điều 10. Trách nhiệm của ban tuyên giáo cấp ủy

1. Giúp cấp ủy quản lý, tổ chức hoạt động đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội trong đảng bộ.
2. Tham mưu giúp cấp ủy chỉ đạo về nội dung nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội; tiến hành điều tra xã hội học theo chuyên đề; bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cộng tác viên; bổ sung, thay thế cộng tác viên.
3. Tổng hợp tình hình dư luận xã hội, báo cáo cấp ủy và ban tuyên giáo cấp ủy cấp trên.
4. Tổ chức hội nghị giao ban cộng tác viên hằng quý; tổ chức sơ kết, tổng kết công tác nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội (6 tháng, 01 năm) gắn với hội nghị sơ kết, tổng kết công tác tuyên giáo.
5. Trình cấp ủy quyết định đưa ra khỏi danh sách những đồng chí không thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo dư luận xã hội theo định kỳ trong thời gian 03 tháng hoặc 06 kỳ trong năm (*trừ trường hợp có lý do chính đáng*).
6. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy có trách nhiệm hướng dẫn, tổ chức, quản lý hoạt động và tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội trong Đảng bộ tỉnh.

Điều 11. Khen thưởng, kỷ luật

1. Hoạt động điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội (*bao gồm cả việc thực hiện nghiêm chế độ giao ban, báo cáo dư luận xã hội định kỳ hàng tháng*) là một chỉ tiêu thi đua hằng năm của ngành tuyên giáo.
2. Căn cứ thành tích hoạt động của cộng tác viên và kết quả công tác nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội, hàng năm, ban tuyên giáo cấp ủy xem xét, đề nghị cấp ủy khen thưởng những cộng tác viên có thành tích xuất sắc tại hội nghị tổng kết công tác tuyên giáo; đề nghị khen thưởng đột xuất đối với các trường hợp có thành tích đặc biệt xuất sắc.
3. Các cộng tác viên dư luận xã hội vi phạm quy định, tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị xử lý kỷ luật theo quy định của Đảng, Nhà nước.

Chương III

ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều 12. Tổ chức thực hiện

1. Quy chế này được áp dụng thống nhất chung trong tỉnh và có hiệu lực từ ngày ký. Ban tuyên giáo cấp ủy, các cơ quan, đơn vị liên quan và cộng tác viên dư luận xã hội chịu trách nhiệm thi hành Quy chế này.

2. Các thành ủy, huyện ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy của tỉnh căn cứ Quy chế này, cụ thể hóa cho phù hợp với tình hình địa phương, đơn vị để ban hành Quy chế hoạt động cộng tác viên dư luận xã hội trong phạm vi địa phương, đơn vị quản lý.

3. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức và hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội theo Quy định này, định kỳ hằng năm báo cáo kết quả thực hiện với Ban Thường vụ Tỉnh ủy.
